



### ENTIDADES e SERVIÇOS

**ACT**  
AUTORIDADE PARA AS  
CONDIÇÕES DE TRABALHO

Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros.  
Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo).  
Aquisição de livros e publicações à ACT.

**ADSE**  
DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL  
AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ADSE Direta - Dados pessoais, cuidados de saúde com limites no regime livre, declaração para IRS, documento único de cobrança, acesso a prestadores convencionados, conta corrente do regime livre.  
Pedido /renovação de CESD.  
Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados).  
Emissão de declarações para IRS e para efeitos de complementaridade.  
Consultas de conta corrente.  
Alteração de Nome/NIB/Morada.  
Entrega de documentos de despesa.

**IGAC**  
INSPEÇÃO GERAL  
DAS ATIVIDADES CULTURAIS

Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual.  
Registo de obra.  
Registo de nome literário/artístico.

**DGC**  
DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

Receção de reclamações.  
Pedidos de informação.  
Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

**SEF**  
SERVIÇOS DE ESTRANGEIROS  
E FRONTEIRAS

Marcação de renovação de autorização de residência.  
Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares).  
Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária).  
SAPA - Pré - agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

**ISS**  
INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

Segurança Social Direta.  
Informação genérica.  
Atendimento por marcação.

**CGA**  
CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

Requerimento de pensão de sobrevivência.  
Pedido de reembolso de despesas de funeral.  
Pedido de subsídio de morte.  
Requerimento de subsídio de funeral.  
Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício.  
Requerimento de aposentação de ex-subscritor.  
Alteração de dados pessoais.  
Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

**IMT**  
INSTITUTO DE MOBILIDADE  
E DOS TRANSPORTES

Alteração de morada, revalidação, 2ª Via (duplicado) e substituição da carta de condução.  
Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

**AMA**  
AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

Portal do Cidadão  
Pedido de alteração de morada.  
Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão.  
Chave Móvel Digital  
Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio.